

HULPVERLENING IN 2025 COMPUTERGESTUURDE OGEN IN DE LUCHT, SLIMME BRIL OP JE NEUS...



Stel, het is 2025 en je zit thuis op zolder. Naar beneden kan je niet, want door een overstroming staat alles onder water en ben je afgesneden van de bewoonde wereld. Maar je bent niet in paniek, want hulp is binnen handbereik. Uit je 3D-printer rolt een reddingsboot. Drones hebben video-opnames van het getroffen gebied gemaakt en de Rode Kruis-vrijwilligers zijn al met hun ‘smart glasses’ onderweg om je op te pikken. Welkom in Nederland anno 2025, met het Rode Kruis 10.0!

Om erachter te komen hoe de wereld van het Rode Kruis er in 2025 uitziet, heb je geen glazen bol, maar een telefoon nodig. Die brengt je namelijk in verbinding met Maarten van der Veen, Nico Zuurmond en Adjiedj Bakas. Om met het laatste heerschappij te beginnen: Adjiedj is een trendwatcher. En dat is allerm minst een hippe benaming voor iemand die aan de hand van theeblaadjes of tarotkaarten een toekomstbeeld schetst. Nee, om te begrijpen hoe de wereld van morgen eruit ziet, vult Adjiedj zijn tijd voornamelijk met heel veel lezen en luisteren. Hij spelt kranten, hoort onderzoekers, techneuten en politici uit en snuffelt rond bij toonaangevende Research & Development-afdelingen en innovatielabs. Of, zoals hij het zelf zegt: “Toekomstonderzoek is zoiets als het wereldnieuws extrapoleren. Je beziet alle ontwikkelingen vanuit een groter geheel. Trends zijn dan geen toevalligheden, maar een logisch gevolg van innovaties en ontdekkingen wereldwijd.”

DE NOODHULP VAN MORGEN

Maarten van der Veen en Nico Zuurmond werken allebei bij het Rode Kruis. Vanuit hun eigen expertise geven zij ieder invulling aan de noodhulp van morgen. Maarten (adviseur Nationale Hulpverlening) met zijn kennis over de technische innovaties en Nico (hoofd Noodhulp Nationaal) met zijn knowhow over de Rode Kruis-vrijwilliger van de toekomst. Want over het feit dat de wereld verandert – en daarmee ook het werkveld van de Rode Kruis-vrijwilliger – zijn beide heren het roerend eens. “De technologische vernieuwing dendert door,” aldus Nico. “Dus het is geen vraag óf we erop inspringen, maar hóe. En dan op een manier die bij ons past en voor ons werkt.”

COMPUTERGESTUURDE BRILLEN

Wanneer je je in de toekomst verdiept, kan je ineens niet meer wachten tot het zover is. Er staat ons immers zoveel bijzonders te wachten. De ene uitvinding lijkt nog meer science fiction dan de andere: computergestuurde brillen, 3D-printers die lichaamsdelen uitprinten

of robots die kunnen reanimeren. “En toch,” zo verzekeren alle drie de heren, “duurt het niet lang meer voordat we die innovaties omarmen.” De meeste gadgets gaan het werk van de Rode Kruis-hulpverlener namelijk veraangenamen.

ERGST DENKBARE OVERSTROMING

Bij veiligheidsorganisaties en het Rode Kruis staat ‘ie bekend als de E.D.O: de Ergst Denkbare Overstroming. En hoewel de kans dat we ooit een E.D.O. meemaken minimaal is, moet een dergelijk catastrofaal scenario wel geoefend worden. Wat dan opvalt, is dat de inzet van Rode Kruis-vrijwilligers er bij zo’n ramp in 2025 heel anders uitziet dan vandaag de dag.

‘Het is geen vraag óf we inspringen op technologische ontwikkelingen, maar hóe’

“Met name de hoeveelheid data die we snel tot onze beschikking hebben, gaat ons enorm helpen,” aldus Maarten. “Over tien jaar is het heel normaal om supersnel toegang te hebben tot de informatie die je op dat moment nodig hebt. En dat geldt natuurlijk ook voor hulpverleners. Dankzij die schat aan informatie zijn zij sneller waar ze moeten zijn en kunnen ze betere hulp verlenen.” Maar voordat we inzoomen op de innovaties voor de hulpverlener, nog even terug naar die zolder in het jaar 2025, ergens in het door de zee overgenomen land van Zuid-Holland. Welk scenario is denkbaar? Wacht je lijdzaam op jouw reddende engel? Of treedt je eigen reddingsplan in werking?

EEN BLIJVERTJE: DE TELEFOON

“Natuurlijk, nieuwe snufjes genoeg straks in 2025, maar onverminderd belangrijk bij welke ramp dan ook, is de telefoon. Wat er ook wordt uitgevonden, die telefoon blijft!” volgens Adjiedj. Want een telefoon kan twee simpele, maar tijdens rampen zeer belangrijke dingen: contact maken en helpen opsporen. Wil je laten weten dat jouw benedenverdieping onder water

staat, maar dat je wel veilig bent, dan benader je je dierbaren. Lukt dat niet meer, dan biedt de GPS-functie uitkomst. Die heeft namelijk een signaal uitgezonden van je positie en zo doorgegeven waar je je bevond toen de dijk doorbrak. Maarten voegt er nog een derde handigheid aan toe: “Na een ramp fungeert een telefoon ook als bank of bonnenverstrekker.” Met een telefoon kan je betalen als er geen geld in omloop is. Iets wat tegenwoordig overal ter wereld – ook in ontwikkelingslanden – eenvoudig kan met een sms. Het is goed denkbaar dat het Rode Kruis in de toekomst (bel)tegoeden verstrekt zodat mensen zelf spullen en voedsel kunnen inkopen waar zij het meest behoefte aan hebben. Dan geef je ook direct na de

ramp de lokale economie een impuls. Iets wat bij het verstrekken van goederen niet het geval is. Vanwege deze voordelen verstrekte het internationale Rode Kruis in 2013 al contante geldbedragen aan getroffen in onder meer de Filipijnen. Zo zie je maar. De vertrouwde telefoon draagt in 2025 bij aan twee doelen: hij versterkt de zelfredzaamheid en vermindert de gevolgen van een ramp.

PILLEN PRINTEN

In 2025 geeft de techniek hulpverleners en burgers eindeloos veel mogelijkheden om na een ramp niet hulpeloos te hoeven afwachten. Er zijn dan dingen mogelijk die je voorstellingsvermogen bijna te boven gaan. De 3D-printer bijvoorbeeld. Met dit veelbelovende apparaat kan je vandaag de dag al concrete producten printen. Maar in de toekomst is er een belangrijkere rol voor ‘m weggelegd. Adjiedj: “Denk aan het 3D-printen van medicijnen waarbij lokale planten de ‘inkt’ vormen. Of het 3D-printen van huid en ledematen. Arts-onderzoekers zijn er al voorzichtig mee gestart, dus waarom over tien jaar niet op een veel grotere

schaal?” Goh, zelf een reddingsboot uitprinten klinkt dan ineens niet gek... Maar ook andere innovaties zullen in 2025 de gevolgen van rampen beperken. Zoals het verkrijgen van drinkwater uit zout of verontreinigd water, waardoor je het probleem oplost van tekort aan schoon water na een ramp. Of het stellen van een medische diagnose op afstand. Dankzij mobiele applicaties waarmee je een druppel bloed kan scannen, is een dokter ter plaatse niet meer nodig. Met het doorsturen van de medische informatie uit de scan naar een supercomputer die alle ziektes kent, weet je dan direct wat eraan scheelt.



‘Ook in 2025 blijft de inzet van Rode Kruis-vrijwilligers na een ramp hard nodig’

SLIMME BRIL

“De hulpverlening floreert dankzij technologische vernieuwing,” zegt Nico Zuurmond. “Bij een ramp zoals een overstroming, is de inzet van Rode Kruis-vrijwilligers hard nodig. Dat blijft ook zo in 2025. Wat wel nieuw is, is dat de assistentie bij hulpverlening veel meer op afstand wordt gegeven.” Zo kunnen hulpverleners op pad gestuurd worden met smart phones of smart glasses

(slimme telefoons of brillen). Zij worden op afstand de juiste richting op gestuurd of bijgestaan wanneer ze iemand reanimeren. Met zo’n computerbril zien ze namelijk letterlijk de kaarten van het getroffen gebied voor zich, of een filmpje waarop de reanimatie wordt voorgedaan. Mogelijk gebruiken ze die supertelefoon of -bril zelfs als afstandsbediening van een robot die ze het getroffen gebied in sturen. Die kan namelijk op gevaarlijke plaatsen het eerste levensreddende werk doen. Tegelijkertijd maken zij video-opnames waardoor het rampgebied heel nauwkeurig in kaart wordt gebracht.

OGEN IN DE LUCHT

In de hulpverlening van 2025 is ook een rol weggelegd voor drones. Deze onbemande vliegtuigjes of helikopters worden momenteel vooral door het leger ingezet. Maar steeds vaker zullen drones gebruikt worden tijdens rampen. Het Italiaanse Rode Kruis heeft er anno 2014 al de eerste testvluchten op zitten. Niet verwonderlijk, want drones zijn onze ogen in de lucht en daarmee de ultieme informatie-

verstrekkers en actuele kaartenmakers. Ze filmen live het rampgebied en sturen deze beelden direct naar tablets en telefoons van hulpverleners. Bij een overstroming bijvoorbeeld, weten we dankzij drones straks heel snel welke dijken zwak zijn en waar zich slachtoffers bevinden. Ook kunnen drones ingezet worden om hulppakketten te droppen. Dus hoe onherbergzaam, moeilijk bereikbaar of gevaarlijk een gebied ook is, na een ramp hoeven mensen zich niet meer af te vragen óf er hulp komt, maar wanneer.

RODE KRUIS 10.0

“Innovaties maken onze samenleving efficiënter” vat Maarten van der Veen samen. “Reden genoeg voor het Rode Kruis om deze zo slim mogelijk te benutten”. De site ‘Ik ben veilig’ is daar een mooi voorbeeld van. Waar vroeger Rode Kruis-vrijwilligers in actie moesten komen om de toestand van slachtoffers van rampen te noteren, kunnen getroffen nu zelf op de site ikbenveilig.nl aangeven dat ze veilig zijn. Heel handig als het mobiele netwerk is uitgevallen maar er nog wel dataverkeer mogelijk is. Ook het Social Media Team dat met vrijwilligers opgezet gaat worden, gaat het internet op. Als er een ramp gebeurt, kunnen zij direct kijken wat er speelt op social media als Twitter en bepalen hoe en met wie zij aan de hulpverlening kunnen bijdragen. “Voor nieuw op te starten projecten, zoals een Marktplaats-achtige omgeving waarin we hulpvraag en hulpaanbod kunnen samenbrengen, of een project waarbij burgers zelf na een ramp schade met hun smart phone kunnen rapporteren, zoeken we nog financiering”, zo geeft Nico Zuurmond aan. “Met de huidige innovatieve projecten én deze toekomstige gaan we vol vertrouwen richting 2025.” Op weg naar het Rode Kruis 10.0! ✚

We verloten vijf exemplaren van Adjiedj Bakas’ nieuwste boek Plenty. Ben je geïnteresseerd? Stuur dan vóór 20 juli een mail naar mvandersteeg@redcross.nl en maak kans op een boek dat je alles vertelt over bovengenoemde technologische innovaties en vele andere!



Protecting people

Bescherming van mensen en hun werk- en leefomgeving. Dat is wat materiaaltechnologieconcern TenCate biedt met beschermende weefsels, outdoor fabrics, composieten en tal van andere geavanceerde materialen.

Zo kan de noodhulp aan slachtoffers van een ramp of een gewapend conflict optimaal worden ingezet. De persoonlijke bescherming van hulpverleners, verzorgers en medische assistentie is de meest effectieve voorbereiding op calamiteiten en oorlog. Protecting people.

www.tencate.com

 **TENCATE**
materials that make a difference